

Пнд, 8 Фев 2016 7:28

Благодарность ООО УК ЖКХ Орджоникидзевского района г.Екатеринбурга

От: Ольга Крючкова <depp58@mail.ru>

Кому: stb-77@mail.ru

Уважаемые руководители ООО УК ЖКХ Орджоникидзевского района г.Екатеринбурга!

Антон Павлович!

Олег Петрович!

7 февраля 2016 года в нескольких квартирах дома по адресу: Лобкова, 16, произошло отключение эл.энергии в 16 час.15 мин.

Я обратилась в аварийную службу (смена диспетчера Батраковой - к сожалению не спросила ее инициалы).

В течение часа к нам подъехал электрик, осмотрел повреждения и сделал заключение:

"произошло замыкание на подстанции ввиду того, что эл.провода над подъездом соединила ледяная сосулька."

Устранить повреждение они не смогут, так как эту "аварию" могут устранить только гор.эл.сети (наружные эл.сети - "воздушка").

Заявку электрик передал по назначению. После продолжительного времени я сделала звонок в гор.эл.сети,

где мне сказали, что нашу проблему смогут устранить только в понедельник 8 февраля в течение рабочего дня.

Я снова позвонила в диспетчерскую аварийную службу и рассказала диспетчеру, что мне ответили в гор.аварийной эл.службе.

Диспетчер Батракова направила нам снова дежурного электрика, который подключил наши квартиры к электропитанию.

Выражаю благодарность дежурной бригаде (рабочая смена 8 февраля 2016 г.) в лице диспетчера Батраковой

и дежурного электрика, а также водителя - фамилии которых я к сожалению не знаю.

Прошу руководство УК отметить дежурную бригаду аварийной службы ООО УК ЖКХ

Орджоникидзевского района г.Екатеринбурга за отзывчивость, быстрое реагирование и Человечность.

С Благодарностью к ООО УК ЖКХ Орджоникидзевского района г.Екатеринбурга,

О.В.Крючкова